

## «СЕРГАЧСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

607511 Нижегородская область,

Тел. (83191) – 5-57-02

г. Сергач, п. Юбилейный, д. 15, помещ.1

E-mail: [sergach\\_gazeta@list.ru](mailto:sergach_gazeta@list.ru)

### ПРИКАЗ

№ 6-о

«6» ноября 2025 г.

О проведении опроса потребителей  
муниципальных услуг

В соответствии с постановлениями администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 года №357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)», от 09.06.2023 года №358 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг, выполнения муниципальных работ, предоставляемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа Нижегородской области в качестве основных видов деятельности», приказываю:

1. Провести в период с 10 ноября по 28 ноября 2025 года опрос потребителей по следующим муниципальным услугам:
  - 1.1. Производство и выпуск телеканала «Сергач-ТВ».
  - 1.2. Производство и распространение печатного издания «Сергачская жизнь».
  - 1.3. Информирование населения в сети Интернет на официальном сайте SERGACH.LIFE.
2. Ответственным за организацию опросов назначить заместителя директора (главного редактора) Дееву М.А.
3. Утвердить формы опросных листов согласно приложениям 1-3.
4. Ответственному за проведение опросов в срок до 10 декабря 2025 года подготовить акты о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги по форме согласно приложению 4.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор (главный редактор)



А.А. Чубикова

С приказом согласен!

## Опросный лист

Муниципальная услуга: производство и выпуск телеканала «Сергач-ТВ»

Данные потребителя \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	соответствует	не соответствует	
1. Качество изображения: четкость и стабильность передаваемого видеосигнала соответствуют современным стандартам.			
2. Звуковое сопровождение: чистота звука, отсутствие помех и посторонних шумов обеспечивают комфорт просмотра.			
3. Регулярность обновлений программ: эфирная сетка составляется своевременно и стабильно соблюдается.			
4. Разнообразие контентной сетки: предложенный спектр программ и фильмов охватывает широкий круг интересов аудитории.			
5. Актуальность местной информации: телевидение оперативно информирует жителей о значимых событиях в городе и регионе.			
6. Интерактивность эфира: предусмотрены механизмы вовлечения зрителя в события (голосования, конкурсы, обсуждения).			
7. Профессионализм сотрудников: сотрудники работают профессионально, корректно и вежливо общаются с аудиторией.			
8. Объективность подачи информации: публикуемые новости отражают действительность объективно и непредвзято.			
9. Дизайн оформления студии и логотипа: визуальное оформление телеканала гармонично и эстетично воспринимается зрителем.			
Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги			

## Опросный лист

Муниципальная услуга: производство и распространение печатного издания  
«Сергачская жизнь».

Данные потребителя \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	соответствует	не соответствует	
1. Оформление страницы: дизайн макетов привлекателен и удобен для чтения.			
2. Типографские характеристики: шрифтовые решения, расположение текста, графики удобны для восприятия.			
3. Контент разнообразия: содержание публикации охватывает интересующие читателей темы и жанры.			
4. Актуальность публикаций: предлагаемые новости являются свежими и своевременными.			
5. Отзывчивость редакции: читатели имеют возможность взаимодействовать с газетой, отправляя письма и заметки.			
6. Формат подачи информации: подача материала ясна, доступна и понятна широкой аудитории.			
7. Информационная доступность: бумажные копии свободно распространяются в нужных местах (магазинах, почтовых отделениях и т.п.).			
8. Соответствие региональной специфики: материал отражает местные особенности, ориентирован на город и область.			
9. Обоснованность мнений и фактов: авторы статей предоставляют проверяемую и правдивую информацию.			
Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги			

## Опросный лист

Муниципальная услуга: Информирование населения в сети Интернет на официальном сайте SERGACH.LIFE.

Данные потребителя \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	соответствует	не соответствует	
1. Интерфейс сайта: сайт имеет удобный интерфейс, простой навигационный доступ ко всем материалам.			
2. Скорость загрузки страниц: скорость открытия страниц достаточная, отсутствует длительное ожидание загрузки.			
3. Актуализация новостей: обновления происходят своевременно, новые материалы появляются регулярно.			
4. Удобство мобильной версии: мобильная версия сайта адаптирована и оптимальна для комфортного чтения с мобильного устройства.			
5. Технические средства защиты: отсутствуют вирусы, всплывающие окна, агрессивная реклама, мешающая восприятию контента.			
6. Комментарии пользователей: существует возможность оставлять отзывы и обмениваться мнением с авторами и другими пользователями.			
7. Оперативность откликов редакции: редакция оперативно отвечает на запросы, жалобы и предложения читателей.			
8. Структура рубрик: структура рубрик обеспечивает лёгкий доступ к нужной информации и облегчает ориентацию среди публикаций.			
9. Концептуальная целостность: материалы внутри рубрик объединены общей темой и стилистическим единством.			
Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги			

**Акт**  
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

\_\_\_\_\_

Исполнитель муниципальной услуги

\_\_\_\_\_

(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса

\_\_\_\_\_

(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Результат проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
		%	%
	x	%	%
	x	%	%
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	%	%

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

\_\_\_\_\_

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги

\_\_\_\_\_

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

\_\_\_\_\_ (должность лица, проводившего контрольные мероприятия)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ ФИО